

smlouva číslo 49 9 37/pozáruční servis pro SG 648

2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli pozáruční servisní zabezpečení sestavy systému da Vinci S HD (výrobní číslo **SG 648**) pro Robotické pracoviště Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem, o.z. od data uplynutí záruční lhůty, tedy od 11. 4. 2012. Doba poskytování této služby je stanovena na dobu neurčitou s možností vypovězení této smlouvy - viz bod č.6.této smlouvy.

Servisní zabezpečení – tzv. full servis - obsahuje:

A) Pravidelnou údržbu, včetně materiálů a výměny vadných dílů :

Zhotovitel zajišťuje v plném rozsahu pravidelné provádění údržby a periodických bezpečnostně technických kontrol podle předpisů výrobce (ve smyslu zákona č. 123/2000 Sb. v platném znění ve znění pozdějších předpisů). Předmětem údržby je kontrola činnosti mechanických a elektromechanických částí robotické sestavy, výměna vadných dílů a částí systému, kalibrace a měření funkce systému.

Specifikace údržbových a preventivních činností předepsaných výrobcem pro zabezpečení bezpečnosti zařízení Příloha č. 1 této smlouvy.

B) Havarijní servis a opravy včetně dodávek náhradních dílů:

Zhotovitel zajišťuje odstranění havarijních stavů robotického sestavy prostřednictvím vlastního personálu a specialistů výrobce nástupem na opravu v pracovních dnech nejdéle do 24 hodin od nahlášení havárie, o svátcích a dnech pracovního volna do 72 hodin. Zajišťuje opravu či výměnu poškozeného dílu či údržbu softwaru, zprovozňuje celý systém do 72 hodin.

C) Pravidelný update systémového software

D) Zvýhodněný cenový program při výměnách/opravách endoskopických optik

Zvýhodněný cenový program : viz příloha č.2 této smlouvy

E) Technicko-aplikační podpora a technické konzultace

Zhotovitel poskytuje objednateli technicko - aplikační podporu a technické konzultace, komunikuje s technickým personálem uživatele a pomáhá řešit provozní záležitosti při používání robotického systému, technický personál je k této komunikaci proškolen technickým personálem zhotovitele. Poskytuje uživateli veškeré mezinárodně dostupné informace o nových nástrojích a technických možnostech systému.

Z fullservisu prováděného dle této smlouvy jsou vyjmuty zejména:

a) Opravy a výměny dílů příslušenství (včetně robotických nástrojů, endoskopických optik a hlavy kamery a kabelu hlavy kamery) a spotřebního materiálu či materiálu s předem definovanou či předpokládanou omezenou životností (sterilní adaptéry, trokary, žárovky, těsnění) po jejich uplynutí. Specifikace výše jmenovaných položek nepodléhající full servisu – viz. příloha č.3 této smlouvy

b) opravy závad, které vznikly následkem poškození nesprávným použitím v rozporu s uživatelským návodem, stejně jako poškození zařízení či jeho částí použitím výrobcem nedodávaného příslušenství, nástrojů a dalšího vybavení.

3. Cena a platební podmínky

Roční cena za předmět plnění plynoucí z této smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem, stanovená dle aktuálního ceníku výrobce je ve výši **3.480.000,- Kč bez DPH a bude platit pro každý další rok trvání této smlouvy.**

Ke sjednané ceně se přičítá DPH v zákonné sazbě V základní sazbě 20% DPH se bude fakturovat roční suma v celkové hodnotě bez DPH CZK 348 000,- Full servis- preventivní prohlídky, ve snížené 14% DPH sazbě se bude fakturovat v hodnotě bez DPH CZK 3 132 000,- Full servis- opravy.

Ohledně způsobu úhrady smluvní ceny za předmět plnění plynoucí z této smlouvy smluvní strany ujednávají, že bude zhotovitelem účtován a objednatelem hrazen pravidelnými měsíčními splátkami po uplynutí daného období, ve kterém bude Zhotovitel poskytovat fakturované služby. Zhotovitel bude vystavovat a objednateli doručovat faktury splňující náležitosti daňového dokladu vždy **po uplynutí příslušného** měsíce, obsahující jednu dvanáctinu sjednané ceny za jeden rok. Splatnost faktur sjednávají smluvní strany ve lhůtě **60 dnů** od doručení faktury objednateli.

Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele na zajištění údržby, oprav a kontrol dle předpisů výrobce i předpisů platících v zemi uživatele. Dále zahrnuje cenu práce a veškerých materiálů a dílů spotřebovaných při činnostech uvedených v kapitole 2., příloha č 1

4. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje uplatňovat své požadavky na servis písemně, faxem či e-mailem a v urgentních případech i telefonicky prostřednictvím zmocněné osoby.

Kontakty objednatele: Ing. Martin Peterka, email: martin.peterka@kzcr.eu

mobil: +420608345253

Ing. Martina Nováková, email: martina.novakova@mnul.cz,

mobil: +420731535623

Kontakty zhotovitele: Ing. František Pikeš (+420 602 329 182, hospimed@hospimed.cz)

Ing. Luděk Jandus – vedoucí servisního oddělení (+420 606 608 156)

5. Povinnosti zhotovitele

5.1 Zhotovitel se zavazuje k plnění předmětu smlouvy za následujících servisně organizačních podmínek:

- garantuje nástup na ohlášený požadavek **do 24 hodin v pracovní dny**
- garantuje nástup na ohlášený požadavek **do 72 hodin o svátcích a dnech pracovního volna**
- garantuje dokončení opravy **do 72 hodin od nástupu na opravu.**
- vede servisní deník přístroje, tzn. mj. dbá o pravidelné termíny předepsané údržby, dodržení lhůt pro povinné preventivní kontroly, apod.

Zhotovitel drží servisní pohotovost po dobu 5-ti pracovních dnů týdně od 7,00 hod do 18,00 hodin) V případě ve všední dny zahájeného servisního zásahu pokračuje servisní činnost i v mimopracovní dny a je ukončena zprovozněním zařízení.

5.2 Zhotovitel je povinen dodávat kontaktním osobám objednatele informace o prováděných opravách a BTK na robotickém systému. O těchto opravách a BTK musí být proveden záznam minimálně do dokumentu, který se nazývá evidenční karta přístroje a který je uložen na příslušném oddělení robotické chirurgie. Zároveň je zhotovitel povinen dodávat objednateli protokoly o prováděných BTK (preventivních prohlídkách) a opravách zprávy formou servisního výkazu vyplněného na základě Field Service report od výrobce o provedených opravách kontaktním osobám objednatele:
Ing. Martin Peterka, email: martin.peterka@kzcr.eu, mobil: +420608345253
Ing. Martina Nováková, email: martina.novakova@mnul.cz, mobil: +420731535623

6. Závěrečná ustanovení

Zhotovitel poskytuje objednateli technicko-aplikační podporu a technické konzultace, komunikuje s technickým personálem uživatele a pomáhá řešit provozní záležitosti při používání robotického systému, poskytuje uživateli veškeré mezinárodně dostupné informace o nových nástrojích a technických možnostech systému.

Dobu platnosti této smlouvy sjednávají smluvní strany na dobu **neurčitou**. Platnost smlouvy může být ukončena, vypovězena následujícími způsoby:

- **tříměsíční výpovědní lhůtou** (výpověď musí být provedena písemně, a začíná běžet první pracovní den následujícího měsíce)
- **zánikem předmětu**, na němž je servisní péče vykonávána (nebo jeho dlouhodobým vyřazením z provozu)
- **změnou vlastnických vztahů k předmětu, na němž je servisní péče vykonávána**
- **dohodou smluvních stran**

Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Obě strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami.

V Praze dne 23. 3. 2012

V Ústí nad Labem dne16.-04.-2012

HOSPIMED, spol. s r.o.
ZDRAVOTNICKÁ TECHNIKA
130 00 Praha 3, Malešická 2251/51
Tel.: 225 001 511, Fax: 225 001 522
DIČ: CZ00676853

Ing.. Věra Svobodová
Jednatel

19
Krajská zdravotní, a.s.
Sociální péče 3316/12A
401 13 Ústí nad Labem
IČ: 25488627
DIČ: CZ 25488627

Ing. Eduard Reichelt
Ředitel nemocnice

Příloha č. 1

1. Podrobný popis údržbových a ostatních činností prováděných v rámci

„Periodické bezpečnostně technické kontroly

Kontrola a údržba je prováděna v intervalu **1x za 180 dnů nebo dle provozní potřeby častěji**.
 Sledování termínů provádění údržby zajišťuje servisní oddělení.

1. Příprava

Pohovor s uživateli, zjištění případných provozních problémů
 Prohlídka příslušenství

2. Kontrola funkce systému

Kontrola funkčnosti systému v normálním modu.
 Kontrola výpisu chybových hlášení

3. Visuální a mechanická kontrola jednotlivých částí

Demontáž krytů
 Kontrola propojovacích kabelů
 Vyčištění konektorů
 Diagnostika a čištění optického kabelu
 Kontrola kabelu hlavy kamery

4. Kontrola konzole pacienta

Kontrola a vyčištění filtru
 Kontrola pohybu ramen po vertikální ose (osa Z)
 Demontáž krytů manipulátorů
 Kontrola vyvažovacích pružin
 Kontrola lanek elektromechanických brzd
 Kontrola převodů snímačů polohy
 Kontrola vyvážení
 Úprava vyvažovacích bloků
 Měření pohyblivosti ramen v ose Z v uvolněném a blokováném stavu

5. Kontrola manipulátorů

Kontrola ramen nástrojů a kamerového ramene
 Inspekce kovových spojovacích pásů v kloubech
 Kontrola propojovacích kabelů
 Kontrola převodového ústrojí
 Promazání pohyblivých částí ramene dle servisní dokumentace
 Kontrola upevňovacích šroubů

6. Kontrola LCD monitoru

Kontrola pohyblivosti a vyvážení ramene
 Kontrola připojení monitoru

7. Kontrola konzole chirurga

Kontrola a vyčištění filtru
 Kontrola napětí systémové záložní baterie

8. Kontrola ovládacích ramen

Prověření pohyblivosti
Kontrola kabelových přívodů
Kontrola kloubových čepů
Kontrola upevňovacích šroubů

9. Testování na zapnutém systému

Kontrola provozních archivů systému
Analýza údajů a chybových hlášení servisním softwarem
Údržba datových struktur
Kontrola pohyblivosti kamerového ramene
Kontrola pohyblivosti nástrojových ramen
Kontrola napájecí záložní baterie konzole chirurga
Kontrola napájecí záložní baterie konzole pacienta

10. Kontrola kalibrace manipulátorů

Kalibrace prstových ovladačů u ovládacích ramen
Měření a korekce nastavení tenze ovládacích lanek nástrojových ramen
Kompletní pohybová kontrola systému servisním softwarem

11. Kontrola zobrazovacího systému

Konzultace kvality zobrazení s uživateli
Visuální kontrola jednotlivých částí a kabelů
Kontrola životnosti lampy
Měření světelného výkonu zdroje
Měření světelného útlumu kabelů
Měření světelného útlumu optik

12. Kompletní test elektrické bezpečnosti dle platných norem ČSN

13. Verifikace systému a jeho plné funkčnosti

Funkční test dle servisní směrnice

2. Pravidelný upgrade systému na aktuální verzi

Zhotovitele zajišťuje odstranění havarijních stavů robotické sestavy prostřednictvím vlastního personálu a specialistů výrobce nástupem na opravu v pracovních dnech nejdéle do 24 hodin od písemného nahlášení havárie, o svátcích a dnech volna do 72 hodin.

3. Pravidelné stahování dat „týdenní chybové hlášení“

Zařízení da Vinci IS2000 při připojení na internet odesílá informace spojené s chybovými hlášeními. Tyto informace slouží k diagnostickým účelům souvisejícím s funkčností daného systému. Na základě těchto informací může servisní technik analyzovat problém. Dané zařízení technicky neumožňuje zpracování dat o pacientovi či o příslušné nemocnici.

Příloha č.2

Upřesnění k bodu D) smlouvy o pozáručním servisu

Zvýhodněný cenový program při výměnách/opravách optik EXCHANGE PROGRAM pro endoskopické optiky Intuitive Surgical

Podmínky servisu endoskopů IS (Intuitive Surgical)

Endoscope 0°, Type 2, katalogové číslo 311464-01

Endoscope 30°, Type 2, katalogové číslo 311465-01

Program servisní výměny endoskopů Intuitive Surgical

Účelem programu je poskytnout výhody rychlého servisu výměnou dílu u endoskopických optik, které byly poškozeny nebo nejsou v záruční lhůtě.

Tento program poskytuje rychlé zprovoznění systému bez nutnosti čekání na časově náročnou opravu optiky u výrobce.

Po obdržení závazné objednávky na výměnu optiky bude do 4 dnů dodána náhradní optika. Tato optika má plnou záruční lhůtu poskytovanou na endoskopy.

Výrobce prověří opravitelnost optiky v servisním středisku Schölly Fiberoptics GmbH a na základě tohoto závěru se provede fakturace k danému zákazníkovi následujícím způsobem:

- pokud je vadný endoskop opravitelný, bude účtována cena pouze za servis optiky, která činí **167 000,- Kč bez DPH**
- pokud bude vadný endoskop neopravitelný (případně nebude vrácen), bude účtována cena náhradní optiky ve výši **356 000,- Kč bez DPH**

Ceny programu servisní výměny endoskopů Schölly – 12mm pro zákazníky, kteří mají uzavřenu

servisní smlouvu:

1. Servis optiky	167.000,-Kč	uznaná reklamace, lze opravit
2. Náhradní optika	356.000,-Kč	neuznaná reklamace, nelze opravit
	x	
3. Hodnota optiky	720 000,0 Kč	cena optiky pro zákazníka, který nemá placený full servis

Uvedené ceny jsou bez DPH

Příloha č. 3 (tato příloha platí pro rok 2012 a zhotovitel si vyhrazuje právo změny v případě, že tuto změnu provede výrobce Intuitive Surgical , Incl.)

Položky nepodléhající full servisu :

- robotické nástroje : dle aktuálního katalogu , viz.
EndoWrist® Instrument & Accessory Catalog, July 2011

dále pak níže uvedené položky :

380609	3D HD Camera Head and Cable Assembly (Panasonic HD Vision System)	Hlava kamery Panasonic HD
370885	3D HD Camera Head and Cable Assembly (Ikegami HD Vision System)	Hlava kamery Ikegami HD
371564	Panasonic HD Camera cable	Kabel k hlavě kamery Panasonic HD
370884	Ikegami HD Camera cable	Kabel k hlavě kamery Ikegami HD
370539	3D Camera, Type 2, Wide Angle, PAL	Hlava kamery Panasonic PAL (video standard – SD), širokoúhlá
370537	3D Camera, Type 2, High Mag, PAL	Hlava kamery Panasonic PAL (video standard – SD), velké zvětšení
311464	Endoscope 0°, Type 2	Endoskop 0°, Type 2
311465	Endoscope 30°, Type 2	Endoskop 30°, Type 2
370761	Panasonic SD Camera cable	Kabel k hlavě kamery Panasonic SD
951021	Light Guide Cable, Bifurcated	Světlovodný kabel
950076	Illuminator Lamp Module, Single Illuminator, Y1866	Xenonový modul pro světelný zdroj

Ceny příslušenství pro zákazníka K.Z a.s – platný ceník pro rok 2012

		Vision Equipment	Ceny bez DPH
380609	380609	3D HD Camera Head and Cable Assembly (Panasonic HD Vision System)	1 920 000,00
370885	370885	3D HD Camera Head and Cable Assembly (Ikegami HD Vision System)	1 920 000,00
370538	370538	3D Camera, Type 2, Wide Angle, NTSC	840 000,00
370881	370881	3D Camera, Type 2, High Mag, NTSC	840 000,00
370539	370539	3D Camera, Type 2, Wide Angle, PAL	840 000,00
370537	370537	3D Camera, Type 2, High Mag, PAL	840 000,00
311464	311464	Endoscope 0°, Type 2	720 000,00
311465	311465	Endoscope 30°, Type 2	720 000,00
370678	370678	Universal Endoscope Alignment Target	24 000,00
951021	951021	Light Guide Cable, Bifurcated	45 600,00
370761	370761	Panasonic SD Camera Cable	38 400,00
	371564	Panasonic HD Camera Cable	187 200,00
	370884	Ikegami HD Camera Cable	235 200,00
313035	313035	Adapter - Light Guide Cable, Bifurcated	1 440,00
950044	950044	Illuminator Lamp Module, Dual Illuminators, Y1624	33 600,00
950060	950060	Illuminator Lamp Module, Single Illuminator, Y1782	33 600,00
950076	950076	Illuminator Lamp Module, Single Illuminator, Y1866	33 600,00